



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**APORTES Y RIESGOS DEL PERIODISMO CIUDADANO EN CIUDAD  
DEL ESTE**

**Autora:**

Karen Elizabeth Villalba

**Correo:** kareeliz97@gmail.com

**Orientadora:**

Abg. Delicia Acosta de Aranda

**Correo:** deliciaacostaaranda@gmail.com

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del Título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Ciudad del Este - Paraguay

2019

## RESUMEN

El presente Trabajo Final de Grado tiene como propósito analizar los aportes y riesgos del periodismo ciudadano en los medios impresos de Ciudad del Este, identificando los aspectos positivos y negativos de su influencia en el funcionamiento de los diarios desde la labor cotidiana del periodista. El periodismo ciudadano es la creación, redacción y divulgación de noticias en redes sociales, realizadas por ciudadanos comunes, que no pertenecen a ninguna cadena noticiosa, que no son contrastadas por un profesional; teniendo en cuenta esa realidad, se tuvo como objetivo principal el análisis de los aportes y riesgos del periodismo ciudadano a la labor periodística en Ciudad del Este, desde la perspectiva de profesionales que trabajan en medios escritos. Mediante entrevistas a profundidad, con preguntas basadas en los objetivos de la investigación, se dialogó con los directivos, jefes de prensa y cronistas de tres medios de comunicación. El trabajo contempla experiencias positivas y negativas de los entrevistados sobre el fenómeno estudiado, en donde se resalta la vulnerabilidad de los seguidores en recibir informaciones falsas, incompletas o mal intencionadas, hechas por ciudadanos de manera irresponsable y sin la preparación adecuada para el abordaje de ciertas informaciones, por otro lado, una denuncia ciudadana o una determinada publicación tiene mayor alcance y repercusión, el periodista logra mayor acceso a la información, principalmente de los distritos aledaños. La censura y parcialidad, que beneficia a ciertos sectores, van quedando atrás, según los periodistas entrevistados, donde el periodismo ciudadano no representa ningún riesgo para el trabajo periodístico, sino más bien una herramienta de expresión y transformación, donde el ciudadano debe aprender a sacar provecho.

**Palabras claves:** periodismo, periodismo ciudadano, aportes, riesgos.

## ABSTRACT

This Final Degree Project whose purpose is to analyze the contributions and risks of citizen journalism in the print media of Ciudad del Este, identifying the positive and negative aspects of its influence on the functioning of the Diaries from the daily work of the journalist. Citizen Journalism is the creation, writing and dissemination of news in Social Networks, made by ordinary citizens, who do not belong to any news chain, and without being contrasted by a professional, taking into account that reality, the main objective was the Analysis of the Contributions and Risks of Citizen Journalism to the work of journalism in Ciudad del Este, from the perspective of professionals working in written media. Through in-depth interviews, with questions based on the objectives of the investigation, dialogue was held with the directors, press officers and reporters of three media outlets. The work includes positive and negative experiences of the interviewees on the phenomenon studied, which highlights the vulnerability of followers to receive false, incomplete or malicious information made by citizens in an irresponsible manner, and without adequate preparation to address certain information. On the other hand, a citizen complaint or a specific publication has greater scope and repercussion, the journalist obtained greater access to information, mainly from the surrounding districts. Censorship and partiality benefiting certain sectors, are left behind, according to journalists interviewed, where Citizen Journalism does not represent any risk for journalistic work, but rather a tool of expression and transformation, by which, the citizen must learn to benefit.

**Keywords:** journalism, citizen journalism, contributions, risks.